



SIA „Dialogs AB” Mācību centra programma

Komunikācijas prasmes

(stundu skaits – 60)

Mērķis

Apgūt zināšanas un izpratni par komunikāciju, tās nozīmīgumu, kā arī pilnveidot savas komunikāciju prasmes.

Tēmas

- Saskarsme: kompetence, funkcijas, līmeņi, struktūra.
- Pirmā iespaida radīšana, priekšstatu veidošana par otru cilvēku.
- Komunikācijas mērķi, struktūra un modeļi.
- Verbālā komunikācija, sarunas posmi.
- Neverbālā komunikācija.
- Komunikatīvās barjeras, to novērtēšana un izvairīšanās no konfliktsituācijām.
- Darbs ar iebildumiem.

Ieguvumi un rezultāts

Rezultātā apgūtas zināšanas un prasmes, lai veiksmīgi spētu sadarboties ar apkārtējo sabiedrību gan personīgā, gan profesionālā līmenī.