



SIA „Dialogs AB” Mācību centra programma

Vadības un kvalitātes vadības pamati

(stundu skaits – 150)

Mērķis

Programmā paredzēts apgūt zināšanas par vadības teorijas pamatiem, organizāciju, lēmumu pieņemšanas procesiem, metodēm, plānošanu, psiholoģiskajām attiecībām organizācijā, sniegt teorētiskas zināšanas un praktiskas iemaņas kvalitātes vadības sistēmas izveidošanā, ieviešanā un uzturēšanā.

Tēmas

Vadības teorijas pamati • Lēmumu pieņemšanas process un metodes • Vadīšanas psiholoģija • Vadības stili • Kvalitātes vadības sistēmas būtība, standarta 9001:2008 prasību skaidrojums • KVS ieviešanas posmi, kvalitātes izmaksas • Personāla vadība un apmācība • Procesu vadība • Dokumentu un kvalitātes pierakstu vadība • Neatbilstību vadība • Klientu apmierinātības mērījumi, mērījumu metodes • Iekšējais audits • KVS uzturēšana un pilnveidošana • Vides un darba drošības sistēmu integrēšanas KVS • Sertifikācijas process uzņēmumā • Izcilības modeļi un visaptverošās kvalitātes vadība.