

SIA "Dialogs AB" Mācību centrs

# **PAŠNOVĒRTĒJUMA ZIŅOJUMS**

**par 2023.-2024. mācību gadu**

Rīga, 2024.gada 31.oktobris

## SATURS

### **1. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES VISPĀRĪGS RAKSTUROJUMS**

- 1.1. Īstenotās izglītības programmas 2023./2024.mācību gadā un izglītojamo skaits.
- 1.2. Izglītības iestādes iegūtā informācija par izglītojamo iemesliem izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai izglītības programmā.
- 1.3. Pedagogu ilgstošās vakances un atbalsta personāla nodrošinājums.

### **2. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBĪBAS PAMATMĒRĶI UN PRIORITĀTES**

- 2.1. Izglītības iestādes misija.
- 2.2. Izglītības iestādes vīzija par izglītojamo.
- 2.3. Izglītības iestādes vērtības cilvēkcentrētā veidā.
- 2.4. Informācija, kura atklāj izglītības iestādes kvalitātes mērķi rezultātus 2023./2024. mācību gadā (kvalitatīvi un kvantitatīvi).
- 2.5. 2023./2024. mācību gada darba prioritātes un sasniegtie rezultāti.
- 2.6. 2024./2025. mācību gada prioritātes.

### **3. ELEMENTU IZVĒRTĒJUMS**

- 3.1. Elementa “Administratīvā efektivitāte” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības.
- 3.2. Elementa „Mācīšana un mācīšanās” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības.
- 3.3. Elementa “Atbilstība mērķim” stiprās un turpmākās attīstības vajadzības.

### **4. INFORMĀCIJA PAR LIELAKAJIEM ĪSTENOTAJIEM PROJEKTIEM par 2023./2024. mācību gadu**

- 4.1. To īsa anotācija un rezultāti.

### **5. INFORMĀCIJA PAR ĪNSTITŪCIJĀM ,AR KURĀM NOSLĒGTI SADARBĪBAS LĪGUMI IZGLĪTĪBAS PROGRAMMU ĪSTENOŠANAI**

### **6. AUDZINĀŠANAS DARBA PRIORITĀTES TRIM GADIEM UN TO IEVIEŠANA**

- 6.1. Prioritātes (bērnkoncentrētas, domājot par izglītojamā personību).
- 6.2. Galvenie secinājumi pēc mācību gada izvērtēšanas.

### **7. CITI SASNIEGUMI**

- 7.1. Jebkādi citi sasniegumi, par kuriem vēlas runāt izglītības iestāde (galvenie secinājumi par izglītības iestādei svarīgo, specifisko).
- 7.2. Izglītības iestādes informācija par galvenajiem secinājumiem:
- 7.3. Izglītības iestādes galvenie secinājumi par izglītojamo sniegumu ikdienas mācībās.

## **8. INFORMĀCIJA PAR IZGLĪTĪBAS KVALITĀTES INDIKATORIEM**

- 8.1. pedagogu dalība profesionālās kompetences pilnveidē.
- 8.2. izglītojamo skaits profesionālās izglītības programmās;
- 8.3. profesionālo izglītību ieguvušo skaits;
- 8.4. izglītību ieguvušo nodarbinātība;
- 8.5. apgūto prasmju izmantošana darbavietā;
- 8.6. riska grupu iekļaušanās profesionālajā izglītībā;
- 8.7. profesionālās izglītības programmu pieprasījuma apzināšana darba tirgū;
- 8.8. profesionālās izglītības programmu pieejamības veicināšana.

### **NEPUBLISKOJAMĀ DAĻA**

1. Elementa “Administratīvā efektivitāte” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības.
2. Elementa „Mācīšana un mācīšanās” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības.
3. Elementa “Atbilstība mērķim” stiprās un turpmākās attīstības vajadzības.
4. Izglītības iestādes dibinātāja noteiktie mērķi un uzdevumi izglītības iestādes vadītājam trīs gadiem, to ietvaros galvenais paveiktais 2023./2024.māc.g.

## 1. Izglītības iestādes vispārīgs raksturojums.

Izglītības iestādes dibinātājs:	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Dialogs AB”
Izglītības iestādes nosaukums:	SIA „Dialogs AB” Mācību centrs
Izglītības iestādes reģistrācijas numurs	4361802418
Izglītības iestādes juridiskā adrese:	Rīču iela 6, Sigulī, Carnikavas pagasts, Ādažu novads
Izglītības iestādes biroja adrese:	Akadēmijas laukums 1-1, Rīga
Izglītības iestādes direktors:	Mareks Sprūžs

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Dialogs AB" dibināta 1997.gadā un 2011.gada 14.jūlijā pārrēģistrēta Izglītības un zinātnes ministrijas (turpmāk IZM) izglītības iestāžu reģistrā kā SIA "Dialogs AB" Mācību centrs (turpmāk Izglītības iestāde). 2022.gada 8.decembrī pārrēģistrēta ar mainītu statusu un izglītības iestāde tipu kā profesionālās tālākizglītības centrs.

Izglītības iestādes darbības tiesiskais pamats ir Latvijas Republikas Izglītības likums, Profesionālās Izglītības likums, citi izglītības iestādes spēkā esoši darbību reglamentējošie normatīvie akti un Mācību centra Nolikums, kuru apstiprinājis Dibinātājs.

### 1.1. Izglītojamo skaits un īstenotās izglītības programmas 2023./2024.mācību gadā.

Nr. p.k	Programmas nosaukums, ak.st.	Akreditācijas ID	Izglītojamo skaits, uzsākot programmas apguvi	Izglītojamo skaits, noslēdzot programmas apguvi	Atskaitīšanas iemesli, piezīmes
1.	Loģistikas darbinieks, 960ak.st.	AP_5512	0	0	-
2.	Praktiskais mārketing, 160ak.st.	AI_4328	7	6	20% kavējumi (1 grupa)
3.	Mazā biznesa organizēšana, 160ak.st.	AI_4329	23	19	Darba uzsākšana, 20% kavējumi (3 grupas)
4.	Projektu vadība, 160ak.st.	AI_4330	24	19	Darba uzsākšana, 20% kavējumi (2 grupas)
5.	Datorprasmes grāmatvedībā (programma 1C Grāmatvedība), 160ak.st.	AI_4334	13	8	Personas iesniegums, darba grafika izmaiņas 20% kavējumi (1 grupa)
6.	Corel Draw Graphics, 160ak.st.	AI_4339	29	25	20% kavējumi (3 grupas)
7.	Efektīvs darbs ar Microsoft Excel, datu analīze un	AI_4344	25	23	Darba grafika izmaiņas, 20% kavējumi

	vizualizācija (ar priekšzināšanām), 160ak.st.				(2 grupas)
8.	Datorprasmes grāmatvedībā (programma Jumis), 160ak.st.	AI_4340	12	6	Darba grafika izmaiņas, personas iesniegums, 20% kavējumi (1 grupa)
KOPĀ			133	110	Atskaitīšana 17.29 %

### 1.2. Izglītības iestādes iegūtā informācija par izglītojamo iemesliem izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai izglītības programmā.

Analizējot informāciju par iemesliem mācību pārtraukšanai konstatējām, ka galvenie iemesli pārtraukt mācības nav saistīti ar izglītības iestādes maiņu, bet gan 69.6% mācību neapmeklēšana neattaisnotu iemeslu dēļ, 21.7% darba grafika izmaiņu un nespēju apvienot ar mācībām paaugstinātas noslogotības dēļ, darba attiecību uzsākšana un nespēja savienot darbu ar mācībām, 8.7% citi iemesli: slimības dēļ, ģimenes apstākļu dēļ.

Dzīvesvietas maiņa kā izglītības iestādes maiņas iemesls nav norādīta izglītojamo iesniegumos - 0%, jo mācības tika organizētas attālināti, ievērojot klātienēs un tiešsaistes nodarbību proporcionālo sadalījumu.

### 1.3. Pedagogu ilgstošās vakances un atbalsta personāla nodrošinājums.

Nr. pk	Informācija	Skaits	Komentāri (nodrošinājums un ar to saistītie izaicinājumi, pedagogu mainība u.c.)
1.	Ilgstošās vakances izglītības iestādē (vairāk kā 1 mēnesi) 2023./2024.māc.g.	5	Pedagogi (priekšmeti - loģistika, angļu valoda, datorzinības, valsts valoda, grāmatvedība). Izaicinājums - nodrošināt konkurētspējīgu samaksu jomas profesionāļu piesaistīšanai, kā arī viņu darba noslogojums.
2.	Izglītības iestādē pieejamais atbalsta personāls, noslēdzot 2023./2024.māc.g.	2	Izglītības iestādes ikdienas darbību nodrošina direktors, apmācību projekta direktore.

## 2. Izglītības iestādes darbības pamatmērķi un prioritātes.

2.1. Izglītības iestādes misija: *Mēs ticam, ka ieguldīt zināšanās, tas ir viens no galvenajiem investīciju veidiem un esam šeit, lai palīdzētu to realizēt.*

2.2. Izglītības iestādes vīzija par izglītojamo: *Nodrošināt klientiem kvalitatīvus, konkurētspējīgus un kvalifikācijas paaugstināšanas veicinošus izglītības pakalpojumus un pārmaiņām adaptēties spējīgu izglītības piedāvājumu atbilstoši tirgus prasībām.*

2.3. Izglītības iestādes vērtības cilvēkcentrētā veidā: *Mūsu darbībā kvalitāte nozīmē ātri reaģēt uz mūsu pakalpojuma tirgu ietekmējošiem faktoriem un spēt pilnveidoties līdzī progresīvākajiem sasniegumiem, ieinteresēto pušu prasībām un interesēm, kā arī nodrošināt izglītības iestādes peļņu.*

Mūsu galvenās vērtības ir:

1. *Ieinteresēto pušu intereses;*
2. *Iesaistītā personāla intereses;*
3. *Spēja nepārtraukti pilnveidoties.*

Mēs darbojamies atbilstoši šādiem principiem:

1. *Tiesiskums;*
2. *Profesionalitāte;*
3. *Cieņa pret klientu.*

Izglītības iestāde darbības kvalitāte tiek regulāri mērīta, ar klientu un ieinteresēto pušu apmierinātību. Darbības kvalitāti mēra regulāri, bet ne retāk kā vienu reizi gadā.

2.4. Informācija, kura atklāj izglītības iestādes kvalitātes mērķi rezultātus 2023./2024. mācību gadā (kvalitatīvi un kvantitatīvi).

<b>NPK</b>	<b>Kvalitatīvais / kvantitatīvais indikators vai Noteiktie rādītāji</b>	<b>Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi</b>	<b>Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs</b>
1.	Izglītības iestādes un izglītības iestādes dibinātāja redzējums par izglītības kvalitātes rādītājiem (kvantitatīvi, kvalitatīvi), kuri nosakāmi izglītības iestādei profesionālās tālākizglītības programmām, sākot ar 2023./2024. mācību gadu: Mācību gada laikā no visiem kvalifikācijas eksāmena kārtotājiem vismaz 70% izglītojamo iegūt rezultātu "labi". Veidot ciešāku sadarbību ar nozares speciālistiem jaunas tālākizglītības programmas izstrādē.	23./24.m.g. tālākizglītības programma netika īstenota. 23./24.m.g. netika ieviesta jauna tālākizglītības programma.	Nav sasniegts Nav sasniegts
2.	Izglītības iestādes un izglītības iestādes dibinātāja redzējums par izglītības kvalitātes rādītājiem (kvantitatīvi, kvalitatīvi), kuri nosakāmi izglītības iestādei profesionālās pilnveides izglītības programmām, sākot ar 2023./2024. mācību gadu: Realizēto 7 pilnveides programmas, izglītojamo skaits 42, atskaitīto izglītojamo skaits apmācību kvalitātes dēļ zemāks par 1%. Veidot ciešāku sadarbību ar nozares speciālistiem jaunu profesionālās pilnveides programmu izstrādē.	23./24.m.g. tika realizētas 7 profesionālās pilnveides programmas, izglītojamo skaits 110, atskaitīto izglītojamo skaits apmācību kvalitātes dēļ zemāks par 1%. Tā kā jaunas profesionālās pilnveides programmas netika licencētas, tad arī sadarbība ar nozares speciālistiem nenotika..	Sasniegts Nav sasniegts
3.	Izglītības iestādes plānotie pasākumi / aktivitātes izglītojamo mācīšanās prasmju un personības izaugsmes	Lai arī mācību ekskursijas neizdevās īstenot tālākizglītības programmā,	Daļēji sasniegts

	veicināšanai profesionālās tālākizglītības programmās (integrēti kursā / modulī / programmā) 2023./2024. mācību gadā: Vismaz 3 mācību ekskursiju organizēšana sadarbībā ar nozares uzņēmumiem. Visu mācību ekskursiju organizēšanā iesaistīt izglītojamos.	tomēr dažās profesionālās pilnveides programmās tas izdevās (Mazā biznesa organizēšana, Projektu metode).	
		Mācību ekskursiju organizēšanā iesaistījās izglītojamie.	Daļēji sasniegts

2.5. Informācija, kura atklāj izglītības iestādes darba prioritātes un plānotos sasniežamos rezultātus 2023./2024. mācību gadā (kvalitatīvi un kvantitatīvi).

Nr. p.k	Mācību prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts /daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
1.	Darba tirgū pieprasīto profesionālās izglītības programmu licencēšana un akreditācija	<ul style="list-style-type: none"> <li>Netika licencētas un akreditētas jaunas izglītības programmas.</li> </ul>	Nav sasniegts
3.	Dalība ESF Nodarbinātības valsts aģentūras projekta „Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” apmācību realizēšanā	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizētas apmācības 13 izglītojamo grupām profesionālās pilnveides izglītības programmās, kopā 110 izglītojamais</li> </ul>	Sasniegts

2.6. Informācija, kura atklāj izglītības iestādes darba prioritātes un plānotos sasniežamos rezultātus 2024./2025. mācību gadā (kvalitatīvi un kvantitatīvi).

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
Dalība atvēršanas fonda projektā “Prasmju pilnveide pieaugušajiem” Nr. 3.1.2.5.i.0/1/23/I/CFLA/001 - Neformālās izglītības ieguve ar kuponu metodi (Sociālās un profesionālās pamatprasmes)	Sasniegt noslēguma darbos “labi” vismaz 70% izglītojamo.	
	Izglītības programmu aktualizēšana atbilstoši tendencēm darba tirgū un pieaugušo izglītībā: mūsdienīgu tehnoloģisku	

	risinājumu ieviešana un izmantošana	
Dalība atveseļošanas fonda projektā “Prasmju pilnveide pieaugušajiem” Nr. 3.1.2.5.i.0/1/23/I/CFLA/001 - Profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošana bezdarbniekiem	Sasniegt noslēguma darbos/kvalifikācijas eksāmenā “labi” vismaz 70% izglītojamo.	
	Izglītības programmu aktualizēšana atbilstoši tendencēm darba tirgū un pieaugušo izglītībā: mūsdienīgu tehnoloģisku risinājumu ieviešana un izmantošana	
Dalība atveseļošanas fonda projektā “Prasmju pilnveide pieaugušajiem” Nr. 3.1.2.5.i.0/1/23/I/CFLA/001 - Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi (KPP)	Sasniegt noslēguma darbos “labi” vismaz 70% izglītojamo.	
	Izglītības programmu aktualizēšana atbilstoši tendencēm darba tirgū un pieaugušo izglītībā: mūsdienīgu tehnoloģisku risinājumu ieviešana un izmantošana	
Dalība atveseļošanas fonda projektā “Prasmju pilnveide pieaugušajiem” Nr. 3.1.2.5.i.0/1/23/I/CFLA/001 - Mācības nodarbinātām personām (mūžizglītība)	Sasniegt noslēguma darbos “labi” vismaz 70% izglītojamo.	
	Izglītības programmu aktualizēšana atbilstoši tendencēm darba tirgū un pieaugušo izglītībā: mūsdienīgu tehnoloģisku risinājumu ieviešana un izmantošana	
Dalība projektā “Latviešu valodas mācības Ukrainas civiliedzīvotājiem”, Latvijas	Sasniegt noslēguma darbos “labi” vismaz 70% izglītojamo.	



valsts budžeta finansētā programma, Projekta identifikācijas numurs: 2024.LV/LVUKR//013/L4	Izglītības programmu aktualizēšana atbilstoši tendencēm darba tirgū un pieaugušo izglītībā: mūsdienīgu tehnoloģisku risinājumu ieviešana un izmantošana	
--	---	--

### 3. Elementu izvērtējums

3.1.Elementa “**Administratīvā efektivitāte**” kvantitatīvais un kvalitatīvais izvērtējums:

3.1.1.Pašvērtēšanā izmantotās kvalitātes vērtēšanas metodes: *Situāciju un dokumentu analīzes, tīmekļa vietnes izpēte, anketēšana.*

3.1.2..Elementa “Administratīvā efektivitāte” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības:

Rezultatīvā rādītāja nosaukums	Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Iestādes stratēģiskās, ikgadējās un ikdienas darba plānošanas sistēma un efektivitāte	Iestādei ir definētas misija, vīzija, vērtības. Iestāde ir ļoti dinamiska un darbīga un tā ir orientēta uz rezultātu. Iestādes ikgadējās un ikdienas darba plānošanā iesaistītas visas mērķgrupas. Administrācijas sēdēs piedalās direktors, mācību projektu vadītāja, lietvede. Notiek regulāra darbu plānošana, izveidots gada plāns. Plānos ir noteiktas prioritātes un tiek izmantoti kvantitatīvie un kvalitatīvie indikatori. Veidojot plānu tiek ņemtas vērā valstī noteiktās prioritātes.	Jāaktualizē iestādes stratēģiskais plāns. Nepieciešami profesionālās izglītības skolotāji.
Iestādes vadītāja, Iestādes darba, Programmas īstenošanas pasvērtēšanas kvalitāte un efektivitāte	Iestādē tiek veikta aptauja. Anketās iekļauti jautājumi gan par mācību programmu izpildi, tās kvantitatīvajiem un kvalitatīvajiem rādītājiem, kā arī par sadarbību ar iestādes vadību. Anketas pēc tam tiek analizētas un tiek ņemti vērā ieteikumi un ierosinājumi. To rezultāti izmantoti iestādes pašvērtējuma sagatavošanai.	Ieviest regulāru anketēšanu par sadarbību ar vadību un atbalsta personālu.
Personāla pārvaldības efektivitāte	Vadība veicina komandas darbu, saskaņu un līdzdalību lēmumu pieņemšanā. Katram darbiniekam noteikti uzdevumi, sastāvs stabils maz mainīgs (izmaiņas notiek objektīvu iemeslu dēļ). Direktors un mācību projektu vadītāja pārrauga darbinieku darba pienākumu	Veicināt vienotu izpratni visām mērķgrupām par iestādes mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem.

	<p>izpildi, prasa atbildību par savu pienākumu izpildi un sniedz nepieciešamo atbalstu.</p> <p>Darbiniekiem ir izpratne par saviem darba pienākumiem un kopīgi sasniedzamajiem rezultātiem.</p> <p>Darbinieki tiek iesaistīti lēmumu pieņemšanā, tiek uzklauti viņu viedokļi. Aptaujājot skolotājus par administrācijas, komunikāciju un darba ētiku, tika noskaidrots, ka vairākums nodrošina profesionālu pārvaldību un augstu darbības efektivitāti.</p>	
Iestādes vadības komandas darba efektivitāte un sasaiste ar izglītības attīstības un/vai nozares politikas mērķiem	Mācību jomā tiek nodrošinātas kvalitatīvas mācības un tiek īstenotas valstī noteiktās prioritātes.	

3.1.3. Galvenie secinājumi turpmākajam darbam par visu kritēriju:

- 3.1.1.1. pašvērtēšanā iegūtais rezultāts atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim *Labi*;
- 3.1.1.2. risināt kvalitatīva personāla piesaisti un darbinieku apmācības;
- 3.1.1.3. izstrādāt iestādes stratēģisko un attīstības plānu 2025.-2030.;
- 3.1.1.4. ieviest regulāru pašvērtējuma veikšanu visiem darbiniekiem.

3.2. Elementa “Vadības profesionālā darbība” kvantitatīvais un kvalitatīvais izvērtējums:

3.2.1. Pašvērtēšanā izmantotās kvalitātes vērtēšanas metodes: Darbinieku anketēšana, situāciju un dokumentu analīze.

3.2.2. Elementa “Vadības profesionālā darbība” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības:

Rezultatīvā rādītāja nosaukums	Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Iestādes vadītāja zināšanas par līderības stratēģijām un taktikām, prasme pieņemt lēmumus un uzņemties atbildību	<p>Direktors pieņem jēgpilnus un loģiskus lēmumus un uzņemas atbildību par saviem lēmumiem. Pieņemot lēmumu tiek ņemti vērā dažādi aspekti, jautājums nekad netiek apskatīts vienpusēji. Lēmumu pieņemšanā iesaista komandu.</p> <p>Direktors ir apguvusi zināšanas par līderības stratēģijām un taktikām, regulāri pilnveidojot un atjauninot savas zināšanasursos un pašmācības ceļā.</p> <p>Uzklausa darbiniekus, iesaista jautājumu risināšanā, sniedz nepieciešamo palīdzību darba jautājumos.</p> <p>Lēmumu pieņemšanā tiek iesaistīti attiecīgās jomas speciālisti un jautājumi tiek izskatīti administrācijas sēdēs.</p>	Vadības komandas apmācības
Iestādes vadītāja komunikācija	Direktoram ir zināšanas un kompetence komunikācijā. Tiek pielietota stratēģiskā komunikācija – vadības līmeņa komunikācija un atbildība, kas orientēta uz rīcību. Risinot problēmjautājumus, cenšas uzklaut visas iesaistītās puses un pieņemt objektīvu lēmumu, iesaistot mācību projektu vadītāju. Komunikācija ar	Kolektīva saliedēšanas pasākumi, veidojot kvalitatīvu un

	izglītōjamāniem un darbiniekiem ir cieņpilna un izskaidrojoša.	cieņpilnu komunikāciju.
Iestādes vadītāja kompetence sniegt un saņemt atgriezenisko saiti, veidot mācīšanās organizācijā kultūru izglītības iestādē	Direktors sniedzot atgriezenisko saiti darbiniekiem argumentē savu viedokli, tiek ņemtas vērā arī darbinieku rakstura iezīmes un zināšanas. Direktors motivē darbiniekus apgūt nepieciešamās prasmes un regulāri pilnveidoties, apgūstot jaunas zināšanas. Saņemot atgriezenisko saiti direktors spēj to uztvert stabili, analizē savu rīcību un argumentē savu darbību. Direktors veidojot mācīšanās organizēšanas kultūru iestādē, mudina atgriezenisko saiti uztvert kā mācīšanās pieredzi un vērstu uz izaugsmi, neuztverot to personiski.	Popularizēt iestādes sasniegumus.
Iestādes vadītāja ētiskums	Direktora darbība ir ētiska, darbi saskan ar vārdiem un tur dotos solījumus. Izturas cieņpilni un izsakot nepopulārus lēmumus, argumentē tos un paskaidro.	
Iestādes vadītāja profesionālā kompetence audzināšanas, mācīšanās un mācīšanās jautājumos	Direktoram ir plašas zināšanas par profesionālās izglītības mācīšanas, mācīšanās un audzināšanas jautājumiem. Aktīvi seko līdzi likuma izmaiņām izglītības jautājumos, izsaka viedokli nepieciešamajām izmaiņām un spēj to loģiski pamatot un argumentēt.	Iestādes vadītāja profesionālā kompetence audzināšanas, mācīšanas un mācīšanās jautājumos

3.2.3. Galvenie secinājumi turpmākajam darbam par visu elementu:

3.2.4. pašvērtēšanā iegūtais rezultāts atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim *Labi*;

3.2.5. uzdrīkstēties un būt atvērtiem pārmaiņām un inovācijām;

3.2.6. plānot pieredzes apmaiņu vismaz reizi mācību gadā.

3.3. Elementa “Atbalsts un sadarbība” kvantitatīvais un kvalitatīvais izvērtējums

3.3.1. Pašvērtēšanā izmantotās kvalitātes vērtēšanas metodes: Fokusgrupu diskusijas, situāciju un dokumentu analīze, pedagogu anketēšana

3.3.2. Elementa “Atbalsts un sadarbība” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības:

<b>Rezultatīvā rādītāja nosaukums</b>	<b>Stiprās puses</b>	<b>Turpmākās attīstības vajadzības</b>
Iestādes vadītāja sadarbības kvalitāte ar izglītības iestādes dibinātāju un/vai pašvaldību	Direktors sadarbojas ar izglītības iestādes dibinātāju. Sadarbība vērsta uz iestādes attīstību un profesionālās izglītības attīstību.	
Iestādes vadītāja sadarbības kvalitāte ar nozares organizācijām	Direktors ir atvērts sadarbībai. Iestādei ir sadarbības partneri.	Uzsākt profesionālās pilnveides.
Iestādes vadītāja rīcība, veidojot izziņas un inovāciju organizācijas kultūru izglītības iestādē	Direktors un iestādes vadība veido izziņas kultūru, informējot par novitātēm un pārmaiņām; jaunu metožu ieviešanu apmācības procesā, jauniem projektiem. Par jaunumiem tiek informēti vadība, pedagogi, izglītojamie.	
Iestādes vadītāja rīcība savstarpējās pieredzes	Direktors vada un nodrošina savstarpēju mācīšanos, ne tikai starp pedagogiem	

apmaiņai un komandas darbam izglītības iestādē	daloties ar labās prakses piemēriem, kolēģu nodarbību vērojumiem, bet arī starp administrācijas darbiniekiem. Tas dod iespēju uzkrāt zināšanas, izprast vienu otru, nepieciešamības gadījumā aizvietot vienu otru un būt informētam par iestādes darbību un tās vajadzībām.	
--	---	--

3.3.3. Galvenie secinājumi turpmākajam darbam par visu kritēriju:

3.3.3.1. Pašvērtēšanā iegūtais rezultāts atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim *Labi*.

3.3.3.2. Organizēt ciešāku sadarbību pedagogu starpā metodiskās pieredzes nodošanai.

3.4. Elementa “Pedagogu profesionālā kapacitāte” kvantitatīvais un kvalitatīvais izvērtējums

1.1.1. Pašvērtēšanā izmantotās kvalitātes vērtēšanas metodes: nodarbību vērošana/dokumentu analīze, pedagogu pašvērtējuma analīze.

1.1.2. Elementa “Pedagogu profesionālā kapacitāte” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības:

<b>Rezultatīvā rādītāja nosaukums</b>	<b>Stiprās puses</b>	<b>Turpmākās attīstības vajadzības</b>
Iestādes īstenotās pedagogu profesionālās kompetences pilnveides efektivitāte	Visiem pedagogiem, kuri strādā izglītības iestādē, ir normatīvajos aktos nepieciešamā izglītība un profesionālā kvalifikācija. No 23 pedagogiem (dati uz 31.08.2024 VIIS): 13 - maģistri, 10 - augstākā un augstākā pedagoģiskā izglītība. Tālākizglītībasursos tiek apgūtas profesionālās pilnveides tēmas: pedagoga vispārējās kompetences, audzināšanas un psiholoģijas jautājumi, izglītības satura un metodikas aspekti, digitālā pratība u.c. Teju visi pedagogu atzīst, ka gūtās atziņas izmanto praksē un to dara aktīvi aktīvi. Kursi ir orientēti profesionālajā jomā, padara efektīvāku mācību vidi, uzlabo komunikāciju. Daudzi pedagogi apgūst digitālos rīkus, lietotnes, mākslīgo intelektu mācību materiālu sagatavošanai un mācību procesa organizēšanai, ātras atgriezeniskās saites saņemšanai.	Turpināt regulāri sekot tālākizglītības prasību (36 h trijos gados) izpildei.
Pedagogu noslodze	Pedagogiem ir nodrošināta slodze atbilstoši izglītības programmu specifikai, pieprasījumam.	
Pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēma Iestādē	Izveidota kontroles sistēma, regulāri tiek aktualizēts plāns par nepieciešamo profesionālās kompetences pilnveidi un termiņiem, pedagogi tiek iepazīstināti ar informāciju un savlaicīgi apmeklē tālākizglītības kursus. Informācija par kursos izsniegtajiem dokumentiem regulāri tiek ievadīta VIIS.	Rīkot iekšējo pieredzes apmaiņu. Vairāk uzmanības veltīt metodiskajam darbam.

	<p>Reizi gadā tiek veikts pedagogu pašvērtējums un analizēti rezultāti.</p> <p>Izveidots nodarbību hospitācijas grafiks, pedagogiem ir iespēja vērot savu kolēģu nodarbības un gūt jaunas atziņas, izmantot tās savās nodarbībās.</p>	
--	---	--

3.4.3. Galvenie secinājumi turpmākajam darbam par visu kritēriju:

3.4.3.1. visiem pedagogiem ir normatīvajos aktos noteiktā nepieciešamā izglītība un profesionālā kvalifikācija. Visa nepieciešamā informācija savlaicīgi ir ievadīta VIIS un regulāri tiek papildināta.

3.4.3.2. pedagogi izmanto praksēursos iegūtās zināšanas.

3.5.Elementa “Mācīšana un mācīšanās” kvantitatīvais un kvalitatīvais izvērtējums:

3.5.1.pašvērtēšanā izmantotās kvalitātes vērtēšanas metodes: nodarbību vērošana pedagogu pašvērtējuma analīze.

3.5.2.Elementa “Mācīšana un mācīšanās” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības.

Rezultatīvais rādītājs	Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
2.6.1. Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidei	Izglītības iestādē katru semestri tiek veikta nodarbību vērošana ne mazāk kā 20% pedagogu, lai iegūtu objektīvu informāciju par mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitāti, ko pamatā veic izglītības iestādes administrācija.	Izglītības iestādes izveidotās sistēmas datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti pilnveide: pedagogu savstarpējās vērošanas pilnveide.
2.6.2. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte	Jaunu programmu izveidošana, esošo programmu aktualizēšana atbilstoši tiesību aktos noteiktajām prasībām un darba tirgus tendencēm.	Veidot ciešāku sadarbību ar nozares speciālistiem jaunu profesionālās pilnveides programmu izstrādē.
2.6.3. Izglītības procesa diferenciacija, individualizācija un personalizācija	Nodarbības ir mērķtiecīgi strukturētas, orientētas uz profesionālo zināšanu, prasmju un kompetenču iegūšanu atbilstoši īstenotās izglītības programmas mērķiem.	Pilnveidot atgriezeniskās saites sniegšanas veidu efektivitāti mācīšanās un mācīšanas procesu kvalitātes nodrošināšanai.
2.6.4. Izglītības procesa īstenošanas kvalitāte attālinātajās mācībās	Izglītības iestādē ir vienota izpratne par attālināto mācību procesu, pielāgojot mācību stundu sarakstu, nodrošinot ne mazāk kā 30% nodarbību tiešsaistē.	Turpināt ieviest un izmantot mūsdienīgus tehnoloģiskos risinājumus attālinātajās mācībās.
2.6.5. Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība.	Izglītības iestādē ir izstrādāta vienota un saprotama izglītojamo sasniegumu vērtēšanas kārtība.	Vērtēšanas kritēriju pārskatīšana summatīvajos pārbaudes darbos.
2.6.6. Izglītības iestādes individualizēta un/vai	Izglītības iestādē mācības balstītas savstarpējā cieņā un virzītas uz pašattīstību kā	Izglītības iestādes personalizēta atbalsta sniegšanas pilnveidošana izglītojamiem: turpināt

personalizēta atbalsta sniegšana izglītojamiem	profesionālo, tā personisko, nodrošinot individualizētu vai personalizētu atbalstu mācībās un sasniedzamā rezultāta, un plānoto uzdevumu piedāvāšanā, sistemātiskas atgriezeniskās saites sniegšanā izglītojamiem, respektējot viņu mācīšanās vajadzības.	sistemātisku, savlaicīgu preventīvo darbu nesekmības novēršanai.
--	---	--

3.5.3. Galvenie secinājumi turpmākajam darbam par visu kritēriju:

3.5.3.1. pašvērtēšanā iegūtais rezultāts atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim *Labi*;

3.5.3.2. izglītības iestādes izveidotās sistēmas datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti pilnveide: pedagogu savstarpējās vērošanas pilnveide;

3.5.3.3. veidot ciešāku sadarbību ar nozares speciālistiem jaunu profesionālās pilnveides programmu izstrādē;

3.5.3.4. izglītības iestādes personalizēta atbalsta sniegšanas pilnveidošana izglītojamiem: turpināt sistemātisku, savlaicīgu preventīvo darbu nesekmības novēršanai.

3.5. Elementa “Atbilstība mērķiem” kvantitatīvais un kvalitatīvais izvērtējums:

3.5.1. pašvērtēšanā izmantotās kvalitātes vērtēšanas metodes: nodarbību vērošana, pedagogu pašvērtējuma analīze.

3.5.2. Elementa “Atbilstība mērķiem” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības.

Rezultatīvais rādītājs	Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestādes sistēma izglītojamo mācību sasniegumu diagnosticēšanai	Profesionālās pilnveides programmās ir izstrādāti diagnosticējošie darbi, kas palīdz noteikt zināšanu, prasmju un kompetenču līmeni uzsākot mācības.	
Izglītojamo sasniegumi profesionālās vidējās izglītības un profesionālās tālākizglītības programmas kvalifikācijas eksāmenos	2023./2024. mācību gadā tālākizglītības programma netika īstenota.	
Izglītības iestādes audzināšanas darba prioritāro virzienu un sasniedzamo rezultātu noteikšana trīs gadiem	Skatīt 5. sadaļu.	
Izglītības iestādes un izglītības programmas kvalitātes mērķu definēšana	Skatīt 2.4. sadaļu.	
Izglītības iestādes un izglītības programmas kvalitātes mērķu sasniegšana	Skatīt 2.4. sadaļu.	

3.5.2.1. Galvenie secinājumi turpmākajam darbam par visu kritēriju:

3.5.2.2. tā kā 2023./2024. mācību gadā netika īstenota tālākizglītības programma, tad nav nepieciešamo datu analīzei.

### 3. Informācija par lielākajiem īstenotajiem projektiem par 2023./2024.mācību gadu.

#### 3.1. Īstenoto projektu īsa anotācija un rezultāti.

Nr. p.k.	Projekta nosaukums	Anotācija/ sasniegtie rezultāti
1.	ESF projekts "Atbalsts bezdarbnieku izglītībai"	Sadarbībā ar Nodarbinātības valsts aģentūru (NVA) nodrošinātas mācības profesionālās izglītības programmās un paaugstināta 110 bezdarbnieku kvalifikācija un konkurētspēja.

#### 4. Informācija par institūcijām, ar kurām noslēgti sadarbības līgumi izglītības programmu īstenošanai.

Sadarbības joma	Sadarbības partneris	Sadarbības dokuments/termiņš
Paaugstināt bezdarbnieku kvalifikāciju un konkurētspēju, spēju pielāgoties mainīgajam darba tirgus pieprasījumam un palielināt viņu iespēju integrēties darba tirgū.	Nodarbinātības valsts aģentūra	Līgums, apliecinājums/ 30.06.2026.
Apmācības, konsultācijas, interešu pārstāvniecība, dalība darba grupās par nozares aktuālajiem jautājumiem	Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera	Vienošanās/ no 31.03.2022., beztermiņa
Latviešu valodas mācības Ukrainas civiliedzīvotājiem	Sabiedrības integrācijas fonds	Līgums, 29.11.2024.

#### 5. Audzināšanas darba prioritātes trim gadiem un to ieviešana.

Prioritāte	Galvenie secinājumi
Atbildība	Izglītojamie izprot savu atbildību un nopietni iesaistās mācību procesā, apmeklē lekcijas, izstrādā noteiktos darbus. Turpmāko gadu plāni varētu mainīties atbilstoši mācību rezultātiem, izglītojamo attieksmei, ekonomiskai un epidemioloģiskai situācijai valstī.
Attieksmes veidošana	Ir jāturpina aktīvs darbs, lai mainītu attieksmi. Bieži izplatīta attieksme ir kā maksā, tā strādāju.
Profesionālā izaugsme	Veidot izglītības iestādi kā savstarpēju mācīšanās organizāciju, kur administrācija mācās no pedagogiem un pedagogi no – izglītojamajiem.

#### 6. Citi sasniegumi.

## 6.1. Izglītības iestādes sasniegumi.

- Sadarbība ar Valsts izglītības attīstības aģentūru ESF darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 8.4.1. specifiskā atbalsta mērķa “Pilnveidot nodarbināto personu profesionālo kompetenci” Eiropas Sociālā fonda projekta Nr. 8.4.1.0/16/I/001 “Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide” īstenošanā
- Sadarbības turpināšana ar Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameru (LTRK), LTRK biedrs (identifikācijas numurs – 6642).
- Sadarbība ar Sabiedrības integrācijas fondu “Latviešu valodas mācības Ukrainas civiliedzīvotājiem” projekta ietvaros. Projekta identifikācijas numurs: 2024.LV/LVUKR//013/L4
- Sadarbība ar Nodarbinātības valsts aģentūru ESF projekta “Atvērto izglītības fonda projekts “Prasmju pilnveide pieaugušajiem” Nr. 3.1.2.5.i.0/1/23/I/CFLA/001
- Pedagogu izglītošana ar pašvaldību saskaņotā (Rīgas izglītības un informatīvi metodiskais centrs) profesionālās kompetences pilnveides programmā “Efektīva mācību stunda” (36 stundas).

## 7.2. Izglītības iestādes informācija par galvenajiem secinājumiem:

7.2.1. Lai arī tālākizglītības programma netika īstenota 2023./2024.mācību gadā pēdējo trīs gadu laikā: (2022.,2023.,2024.):

Salīdzinot apkopotos statistikas analīzes rezultātus par trim gadiem, konstatējām, ka ir pieaugusi izglītojamo interese par izglītības iestādes īstenotajām profesionālās pilnveides izglītības programmām, kas liecina, ka ir paaugstinājusies arī izglītības iestādes atpazīstamība un pozitīvas atsauksmes par izglītības iestādes darbību.

## 8. Informācija par izglītības kvalitātes indikatoriem.

### 8.1. Pedagogu dalība profesionālās kompetences pilnveidē.

#### 8.2. izglītojamo skaits profesionālās izglītības programmās.

2023./2024. māc.g.pedagogu skaits izglītības iestādē	22
2023./2024. māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits izglītības iestādē	19
2023./2024. māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits, kuri ir piedalījušies profesionālās kompetences pilnveidē	9

#### 8.3. profesionālo izglītību ieguvušo skaits.

2023./2024.māc.g. absolventu skaits profesionālās <b>pilnveides</b> izglītības programmās salīdzinājumā ar izglītojamiem, kas sākuši mācības profesionālās pilnveides izglītības programmās	133/110 (-18,30%)
2023./2024.māc.g.absolventu skaits (ieguvuši kvalifikāciju) profesionālās <b>tālākizglītības</b> programmās, salīdzinājumā ar izglītojamiem, kas sākuši mācības profesionālās tālākizglītības programmās	0

2023./2024.māc.g. absolventu skaits profesionālās pilnveides izglītības programmās ir 110.

#### 8.4. izglītību ieguvušo nodarbinātība.

Nav datu.

#### 8.5. apgūto prasmju izmantošana darbavietā.

Pēc veiktajām aptaujām pēc VIAA un NVA mūžizglītības projektu apmācībām nodarbinātās personas norādījušas, ka 91% procenti norādījuši, ka zināšanas un prasmes tiks pielietotas darbā, 19%, ka privātam vajadzībām.



#### 8.6. riska grupu iekļaušanās profesionālajā izglītībā.

Izglītības iestāde piedalās Nodarbinātības valsts aģentūras (NVA) un Valsts izglītības attīstības aģentūras (VIAA) apmācību projektos ar mērķi veicināt bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu konkurētspēju un iekļaušanos darba tirgū, īstenojot profesionālās izglītības, pārkvalifikācijas, kvalifikācijas paaugstināšanas un neformālās izglītības programmas.

NVA mūžizglītības apmācību projekta mērķa grupas:

- nodarbinātā persona vai pašnodarbinātais, kurš sasniedzis 50 gadu vecumu;
- nodarbinātā persona vai pašnodarbinātais, kuram ir darba tirgus prasībām nepietiekama izglītība vai prasmes;
- nodarbinātā persona vai pašnodarbinātais, kuram noteikta invaliditāte, vai prognozējama invaliditāte;

Valsts izglītības aģentūras ESF projekta "Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide" mērķgrupas:

- vecumā no 25 gadiem līdz neierobežotam vecumam - arī strādājoši pensionāri;
- ar nepabeigtu vai pabeigtu izglītību, tostarp pamatizglītību, vispārējo vidējo, profesionālo vai augstāko izglītību jaunie vecāki, kas atrodas bērna kopšanas atvaļinājumā un ir darba attiecībās;
- Priekšrocības uzņemšanā sociālā riska grupu nodarbinātajiem:
  - ✓ vecumā no 45 gadiem ar zemu vai darba tirgum nepietiekamu izglītības līmeni (pabeigta vai nepabeigta pamatizglītība vai vispārējā vidējā izglītība);
  - ✓ bēgļiem un personām ar alternatīvo status.

#### 8.7. profesionālās izglītības programmu pieprasījuma apzināšana darba tirgū.

Izglītības iestāde, sadarbībā ar VIAA, piedāvā profesionālās izglītības programmas, kuras atbilst Pieaugušo izglītības pārvaldības padomē (PIPP) apstiprinātajām mācību vajadzību sarakstam atbilstoši digitālo kompetenču jomu un digitālo kompetenču uzskaitījumam un digitālo kompetenču (DigComp) apguves līmeņiem (1. - 6. līmenis).

Izglītības iestāde, sadarbībā ar NVA, īsteno apmācību jomās un profesijās, kurās, atbilstoši darba tirgus pieprasījumam un tautsaimniecības nozaru attīstības prognozēm, nepieciešams veikt bezdarbnieku un darba meklētāju apmācību, atbilstoši Ekonomikas ministrijas izveidotās komisijas noteiktajam apmācību jomu un profesiju sarakstam.

#### 8.8. profesionālās izglītības programmu pieejamības veicināšana.

Plāni/shēmas/programmas, kas izmantotas profesionālās izglītības pieejamības veicināšanai (atbalsta veidu pieejamība (piem., viesnīca, individuālās konsultācijas riska grupām, stipendijas, vides pieejamība u.tml.).	Individuālās konsultācijas izglītojamiem, psiholoģiskais atbalsts, nodrošināšana ar datoriem, internetu, nodarbību ierakstu pieejamība
--	--